

10 月

意見箱：0 件

苦情：1 件(サービス内容)

サービス⇒聞き取りをしたうえで本人様へ謝罪。

アンケート:回復期/6 件

◎：「職員皆さんの対応がすごく丁寧で優しく、感じよくて本当に気持ちよくリハビリができて楽しかったです。部屋もきれいで、ホテルに居るみたいでした。有難うございました。」

△：「トイレが共用になっている。男女別にしてほしい。男子が使うとトイレが汚れているので。」

⇒身体状況に合わせたトイレとなっています。数に限りがある為男女別にする方針は現在のところ検討していません。汚れていた際はお手数ですが近くにいる職員にお声がけください。

「スタッフの方に伝えた事が反映されていないことがあった（洗たく物の扱いについて）」

11 月

意見箱：0 件

苦情：0 件

アンケート:回復期/13 件

◎：「水分補給を常にしてくれる所が良いと思います。」

△：「洗濯・乾燥場所や、テレビカードの所に両替機が欲しい」

⇒現在両替に関して自立が高い方は売店、その他の方はご家族様へ協力をお願いしております。お手数ですが宜しくお願いします。

「お茶が早く来るので食事の時に冷たくなっている」

⇒各病棟に置いて認知度・重度の方がいらっしゃいます。その為個人対応での配膳が困難であり、熱いものを配膳しやけどに繋がる可能性があります。

12 月

意見箱：0 件

苦情：0 件

アンケート：回復期/3 件

◎：「リハビリの指導していただいた方には本当にいろんな面で支えていただき感謝しています。特にきつい時期優しい声かけなど心強かったです。ありがとうございました。」

△：「女性のお風呂介助について 自分をもっと年をとって・・・何歳になったら男性か

ら介助を受けるのが平気になるのか・・・考えさせられました。」

1 月

意見箱：0 件

苦情：0 件

アンケート：回復期/2 件

◎：「食事がおいしかった。職員さんが親切でした」

「平田病院に入院させていただき、本当に良かったです。看護師さんの優しく親切な言葉に救われました。リハビリの先生方も一生懸命にさせていただき、病院の皆様には感謝の気持ちでいっぱいです。おかげ様で元気になって退院することができました。有難うございます。」

2 月

意見箱：1 件

「病室の換気口の汚れが気になります」

⇒ご意見ありがとうございます。定期的に清掃はしていますが

苦情：0 件

アンケート